

## Mantenga su Tarjeta y PIN Seguros

### Cuidado de su Tarjeta

- Mantenga su tarjeta en un lugar seguro, como su billetera o cartera.
- Mantenga su tarjeta limpia, no deje su tarjeta bajo el sol directo. Mantenga la tarjeta lejos de imanes o dispositivos electrónicos.

### Seguridad del PIN

- No comparta su PIN.

### PIN / Reemplazo de Tarjeta

- Si olvida su PIN, llame al eWIC Servicio al Cliente al número **1-844-230-0813** o acceda a **www.bnft.com** o el **Bnft™ App** para cambiarlo.
- Si pierde su tarjeta, es robada o dañada, llame al eWIC Servicio al Cliente al **1-844-230-0813** o acceda a **www.mybnft.com**. La tarjeta será reemplazada por correo postal. Usted recibirá su tarjeta en cinco a siete días.
- Visite su clínica local de WIC para que su tarjeta sea reemplazada.

### ¿Qué pasa si se me olvido mi PIN o lo ingrese incorrecto?

Si ingresa el PIN incorrecto cuatro veces seguidas, su tarjeta será bloqueada. Seguirá bloqueada hasta la medianoche. Puede cambiar su PIN llamando a eWIC Servicio al Cliente o acceda a **www.mybnft.com** o el **Bnft™ App**. Si no restablece su PIN, su tarjeta será desbloqueada automáticamente a la medianoche. Necesita saber su PIN para usar su tarjeta.

## Obtenga Acceso Fácil

Visite **www.mybnft.com**,  
descargue el **Bnft™ app**, or  
llama **eWIC Servicio al Cliente**

Para obtener acceso fácil de su cuenta, historial de compras e información adicional, llame gratis, 24 horas al día al **eWIC Servicio al Cliente** al:

**1-844-230-0813**

O visite

**www.mybnft.com**

O

Use el **Bnft™ app**



Use el **Bnft™ app** o **www.mybnft.com** para:

- Información de sus beneficios
- Seleccionar, cambiar or desbloquear su PIN
- Buscar historia de transacciones
- Ver sus beneficios futuros
- Solicitar una tarjeta de reemplazo
- Recuperar contraseña o nombre de usuario
- Enviar un mensaje seguro al servicio al cliente
- Ver una ubicación de tienda

**¿Preguntas?** Póngase en contacto con su clínica local de WIC or ingrese a **www.nutritionnc.com/eWIC**.



Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte División de Salud Pública • Oficina de Servicios de Nutrición **www.ncdhs.gov** • **www.nutritionnc.com**. Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. (12/17)

## Use su Tarjeta eWIC de Carolina del Norte



**Simple, Seguro y Conveniente**



## Empezando: Seleccione un PIN

Antes de usar su tarjeta eWIC de Carolina del Norte necesita seleccionar 4 números para usar como su Número de Identificación Personal (PIN).

### Llame, acceda por Internet o Descargue el App

- Llame eWIC Servicio al Cliente a **1-844-230-0813**
- Visite [www.mybnft.com](http://www.mybnft.com)
- Visite el app store para descargar el **Bnft™ app**

### Seleccione su PIN

- Es necesario seleccionar 4 números para usar como su Número de Identificación Personal (PIN) para su tarjeta.
- Seleccione 4 números que sean fáciles de recordar, pero difíciles para que otros adivinen.
- No escriba su PIN en la tarjeta o otras cosas que están cerca de su tarjeta.

Necesita tener su tarjeta eWIC de Carolina del Norte en una tienda para usar sus beneficios de WIC.



NC eWIC  
5079 7900 0000 0000

## Usando su Tarjeta

Puede usar su tarjeta eWIC de Carolina del Norte en cualquier tienda que acepta WIC.

### Compre Alimentos WIC

- Conozca el balance de sus beneficios WIC antes de ir a la tienda.
- Use la lista de alimentos autorizados WIC para saber cuáles son permitidos.

### Complete su Compra

- Necesitará separar los alimentos autorizados WIC de los no autorizados.
- Ingrese los 4 números de su PIN cuando lo soliciten.
- Guarde su recibo - le muestra el balance de beneficios.

### Siga las Reglas del Programa WIC

- Puede ser descalificado del programa WIC si abusa o hace mal uso de su tarjeta o de sus beneficios.
- No venda su tarjeta eWIC de Carolina del Norte, los alimentos o la fórmula de WIC.
- Comprar, vender, o hacer mal uso de sus beneficios es un crimen. Para reportar una sospecha de fraude, llame al 800-424-9121 o acceda a [www.usda.gov/oig/hotline.htm](http://www.usda.gov/oig/hotline.htm).
- No puede cambiar los alimentos o la fórmula de WIC por dinero en efectivo o crédito.

### Protección de su Tarjeta

Si alguien encuentra su tarjeta y sabe su PIN, puede usar sus beneficios. Esos beneficios no serán reemplazados. Para más información sobre la seguridad de su tarjeta, vea la parte de atrás de este folleto.

## Entender sus Beneficios

Es importante saber cuando recibe sus beneficios.

### Disponibilidad de Beneficios

- Los beneficios estarán disponibles el **Primer día de uso** a las 12:01 de la mañana y terminan el **Último día de uso** a las 11:59 de la noche.
- Beneficios que no sean usados **NO Pasarán** al próximo periodo de beneficios.

### Revise su Saldo de Beneficios

Para revisar su saldo haga uno de lo siguiente:

- Revise su último recibo.
- Acceda a la página: [www.mybnft.com](http://www.mybnft.com).
- Use el **Bnft™ App**.
- Llame al eWIC Servicio al Cliente al **1-844-230-0813**.

### Donde Encontrar Ayuda

- Si tiene preguntas sobre su tarjeta eWIC de Carolina del Norte acceda a [www.mybnft.com](http://www.mybnft.com), el **Bnft™ App**, o llame al Servicio al Cliente al **1-844-230-0813**.
- Preguntas sobre sus beneficios de alimentos WIC, o si cambia de domicilio o dirección, favor de comunicarse con su clínica WIC.
- Para información general del programa WIC de Carolina del Norte comuníquese con su clínica local WIC o acceda a [www.nutritionnc.com/eWIC](http://www.nutritionnc.com/eWIC).