

# Encuesta de Satisfacción al cliente del Programa WIC

---

Nombre de la agencia y ubicación: \_\_\_\_\_ Fecha de hoy: \_\_\_\_\_

Nos gustaría saber un poco sobre su visita de hoy a la oficina de WIC. Responda las siguientes preguntas con esta marca ( ✓ ).

1. ¿A qué hora visitó la oficina de WIC el día de hoy?  
\_\_\_\_\_ En la mañana                      \_\_\_\_\_ Al mediodía                      \_\_\_\_\_ En la tarde

2. ¿Le dieron esta cita de hoy en la fecha que usted la deseaba?                      \_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No  
Comentarios:

3. ¿Le pareció bien la cantidad de tiempo que pasó en las oficinas el día de hoy?                      \_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No  
Comentarios:

4. ¿El personal le explicó lo que sucedería durante la cita?                      \_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No  
Comentarios:

5. ¿El personal fue servicial y amigable?                      \_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No  
Comentarios:

6. ¿Se sintió cómodo/a proporcionando información privada al personal?                      \_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No  
Comentarios:

7. ¿Las áreas de espera y las oficinas lucían limpias?                      \_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No

8. Si usted alguna vez ha llamado por teléfono a esta oficina de WIC:  
• ¿Su llamada fue contestada?                      \_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No  
• ¿Le fue posible hablar con alguna persona?                      \_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No  
• Si contestó "no", ¿le fue posible dejar un recado?                      \_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No  
• Si dejó un recado, ¿le devolvieron la llamada?                      \_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No  
Comentarios:

9. ¿Recomendaría usted este programa de WIC a familiares y amigos?                      \_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No  
Comentarios:

10. Infórmenos acerca de lo que usted piensa pudiera ayudarnos a brindar servicios de calidad del programa WIC.

**¡Gracias por su tiempo y sus ideas!**