

Mantenga su Tarjeta y PIN Seguros

Cuidado de su Tarjeta

- Mantenga su tarjeta en un lugar seguro, como su billetera o cartera.
- Mantenga su tarjeta limpia, no deje su tarjeta bajo el sol directo. Mantenga la tarjeta lejos de imanes o dispositivos electrónicos.

Seguridad del PIN

- No comparta su PIN.

PIN / Reemplazo de Tarjeta

- Si olvida su PIN, llame al eWIC Servicio al Cliente al número **1-844-230-0813** o acceda a **www.bnft.com** para cambiarlo.
- Si pierde su tarjeta, es robada o dañada, llame al eWIC Servicio al Cliente al **1-844-230-0813** o acceda al **www.mybnft.com**. La tarjeta será reemplazada por correo postal. Usted recibirá su tarjeta en cinco a siete días.
- O, visite su clínica local de WIC para que su tarjeta sea reemplazada.

¿Qué pasa si se me olvido mi PIN o lo ingrese incorrecto?

Si ingresa el PIN incorrecto cuatro veces seguidas, su tarjeta será bloqueada. Seguirá bloqueada hasta la medianoche. Puede cambiar su PIN llamando a eWIC Servicio al Cliente o acceda a **www.mybnft.com**. Si no restablece su PIN, su tarjeta será desbloqueada automáticamente a la medianoche. Necesita saber su PIN para usar su tarjeta.

Obtenga Acceso Fácil

Para obtener acceso fácil de su cuenta, historial de compras e información adicional visite:

www.mybnft.com

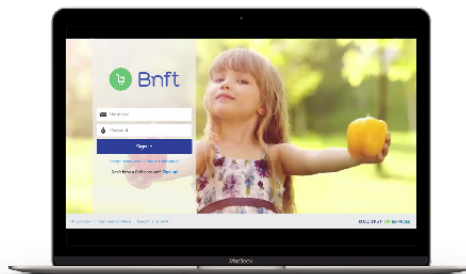


Llame gratis, 24 horas al día al eWIC Servicio al Cliente al:

1-844-230-0813

Comuníquese con su clínica local WIC o visite

www.nutritionnc.com/eWIC.



Ventajas de Mybnft.com

- Información de su balance actual
- Información sobre los datos de expiración de sus beneficios
- Desbloquear la tarjeta
- Encontrar el historial de sus transacciones
- Ver depósitos futuros
- Solicitar una tarjeta de reemplazo
- Recuperar contraseña o nombre de usuario
- Enviar un mensaje seguro al servicio al cliente
- Revisar recursos y materiales de adiestramiento
- Ver localización de la tiendas

¡BNFT la aplicación móvil estará disponible pronto!



Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte
División de Salud Pública • Oficina de Servicios de Nutrición
www.ncdhhs.gov • www.nutritionnc.com
Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

Use su Tarjeta eWIC de Carolina del Norte



Simple, Seguro y Conveniente



Empezando: Seleccione un PIN

Antes de usar su tarjeta eWIC de Carolina del Norte necesita seleccionar 4 números para usar como su Número de Identificación Personal (PIN).

Llame o acceda por Internet:

Llame al eWIC Servicio al Cliente al: **1-844-230-0813**

O

Acceda a **www.mybnft.com** e ingrese los 16 números de su tarjeta.

Seleccione su PIN

- Es necesario seleccionar 4 números para usar como su Número de Identificación Personal (PIN) para su tarjeta.
- Seleccione 4 números que sean fáciles de recordar, pero difíciles para que otros adivinen.
- No escriba su PIN en la tarjeta o otras cosas que están cerca de su tarjeta.

Necesita
tener su tarjeta
eWIC de Carolina
del Norte en a tienda
para usar sus bene-
ficios de WIC.



NC eWIC
5079 7900 0000 0000

Usando su Tarjeta

Puede usar su tarjeta eWIC de Carolina del Norte en cualquier tienda que acepta WIC.

Compre Alimentos WIC

- Conozca el balance de sus beneficios WIC antes de ir a la tienda.
- Use la lista de alimentos autorizados WIC para saber cuáles son permitidos.

Complete su Compra

- Necesitará separar los alimentos autorizados WIC de los no autorizados.
- Ingrese los 4 números de su PIN cuando lo soliciten.
- Guarde su recibo - le muestra el balance de beneficios.

Siga las Reglas del Programa WIC

- Puede ser descalificado del programa WIC si abusa o hace mal uso de su tarjeta o de sus beneficios.
- No venda su tarjeta eWIC de Carolina del Norte, los alimentos o la fórmula de WIC.
- Comprar, vender, o hacer mal uso de sus beneficios es un crimen. Para reportar una sospecha de fraude, llame al 800-424-9121 o acceda a www.usda.gov/oig/hotline.htm.
- No puede cambiar los alimentos o la fórmula de WIC por dinero en efectivo o crédito.

Protección de su Tarjeta

Si alguien encuentra su tarjeta y sabe su PIN, puede usar sus beneficios. Esos beneficios no serán resmplazados. Para más información sobre la seguridad de su tarjeta, vea la aparte de atrás de este folleto.

Entender sus Beneficios

Es importante saber cuando recibe sus beneficios.

Disponibilidad de Beneficios

- Los beneficios estarán disponibles el **Primer día de uso** a las 12:01 de la mañana y terminan el **Último día de uso** a las 11:59 de la noche.
- Beneficios que no sean usados **NO Pasarán** al próximo periodo de beneficios.

Revise su Saldo de Beneficios

Para revisar su saldo haga uno de lo siguiente:

- Revise su último recibo.
- Acceda a la página: **www.mybnft.com**.
- Llame al eWIC Servicio al Cliente al **1-844-230-0813**.

Donde Encontrar Ayuda

- Si tiene preguntas sobre su tarjeta eWIC de Carolina del Norte acceda a **www.mybnft.com** o llame al Servicio al Cliente al **1-844-230-0813**.
- Preguntas sobre sus beneficios de alimentos WIC, o si cambia de domicilio o dirección, favor de comunicarse con su clínica WIC.
- Para información general del programa WIC de Carolina del Norte comuníquese con su clínica local WIC o acceda **www.nutritionnc.com/eWIC**.